

**Informe de cumplimiento de los Planes Operativos  
PUCE - Ambato  
enero – diciembre 2017**

**Introducción**

La planificación estratégica paulatinamente se ha adoptado en muchos ámbitos de la vida de la sociedad. Inicialmente, la estrategia estuvo referida a la planificación bélica. Precisamente, para entender este término es pertinente recurrir a su origen etimológico. Estrategia deriva tanto de los conceptos griegos strategike episteme, entendido como visión del general y strategon sophia, traducido como sabiduría del general. Por tanto, la estrategia asociada al desarrollo de la guerra no es otra cosa que los pasos necesarios para el logro de la victoria.

Con el fin enfrentar de manera más adecuada los cambios que se producen en el entorno, las organizaciones contemporáneas han ido incorporando este concepto, mismo que les ha permitido proponer objetivos, analizar la situación interna y externa, y ejecutar acciones concretas para cumplir con lo propuesto en un período determinado.

Con estos antecedentes, la PUCESA está cerrando la última etapa de su planificación estratégica 2013 – 2017. Es importante mencionar que en el 2017 se inició también con la alineación a la Planificación Estratégica de la PUCE 2016 – 2020, a nivel Nacional. En este sentido, la herramienta que nos ayudó en todas las Sedes al proceso de seguimiento de la planificación operativa es Project Online, a pesar que Ambato paralelamente siguió sus POA's en el Tablero de Control.

En medio de esta realidad, la planificación estratégica de la Institución busca ejecutar acciones para lograr una educación de excelencia, sostenible en el tiempo, que prioriza a las personas por sobre el resto de los componentes. De esta forma, es posible lograr un funcionamiento efectivo y eficiente, pero sobre todo responsable de cara al conjunto de elementos que componen la gestión educativa.

**1. Objetivo del documento.**

Analizar los resultados obtenidos durante el 2017 a partir de los indicadores de cumplimiento de los planes operativos de los 6 ejes estratégicos, y finalmente realizar una reflexión de la Planificación Estratégica 2013 - 2017.

**2. Estructura del documento.**

En la elaboración de este informe se utilizó los datos registrados el Tablero de Control PUCESA con fecha de corte del 16 de febrero de 2018, una vez que se cumplió con la última reunión de control de cumplimiento de los planes operativos en la que los responsables de cada eje estratégico presentaron su informe ejecutivo final.

El presente documento contempla aspectos que proporcionan una visión amplia acerca del cumplimiento de los planes operativos 2017.

- Análisis de porcentajes de cumplimiento por cada eje
- Análisis de porcentajes de cumplimiento por cada objetivo estratégico.

### 3. Método.

La metodología que respalda este informe es la del Cuadro de Mando Integral (CMI). Dado que el PE 2013-2017 está construido para monitorear el cumplimiento a través de un tablero de control integral, el análisis de la gestión institucional debe ser revisada a través de esta metodología para guardar coherencia entre la gestión, el seguimiento y el cumplimiento de los planes operativos.

### 4. Principales logros del 2017.

| Plan estratégico |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| <b>Ejes</b>      | Académico                       |
|                  | Investigación                   |
|                  | Vinculación con la colectividad |
|                  | Bienestar estudiantil           |
|                  | Gestión universitaria           |
|                  | Gestión financiera              |

**Tabla 1. Ejes del PEDI PUCESA 2013-2017.**

Fuente: PEDI PUCESA 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

Los ejes, en total 6, tienen objetivos estratégicos que a su vez están vinculados a indicadores, inductores, iniciativas estratégicas, planes operativos y actividades. Esta estructura hace que los objetivos se cumplan a través de la planificación de actividades dependientes de los objetivos, que a su vez guardan relación con la misión y la visión de la Universidad. La Figura 2 presenta el número de ejes con sus objetivos, indicadores, inductores y estrategias.

| PEDI 2013-2017                  |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>Ejes</b>                     | <b>6</b>  |
| Objetivos estratégicos          | 16        |
| <b>Indicadores</b>              | <b>47</b> |
| Inductores                      | 47        |
| <b>Iniciativas estratégicas</b> | <b>47</b> |

**Tabla 2. Elementos del PEDI 2013-2017.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del Tablero de Control de la PUCESA.



El desglose de los objetivos determina que el eje Bienestar Estudiantil tiene el mayor número de objetivos, en total 5; mientras que los ejes Investigación y Vinculación son los que tienen 1 objetivo. No obstante, el tener mayor o menor número de objetivos no influye de mayor o menor forma en el consolidado de cumplimiento del plan anual y global, dado que cada eje tiene igual ponderación.

| Objetivos estratégicos           |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eje Académico</b>             |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 1                       | Desarrollar el potencial humano y profesional de los docentes de la PUCESA mediante la capacitación especializada acorde a las necesidades de las unidades académicas                                        |
| Objetivo 2                       | Asegurar el cumplimiento de los criterios e indicadores estipulados en la LOES y en los reglamento de educación superior                                                                                     |
| Objetivo 3                       | Mejorar el nivel académico de los estudiantes de la PUCESA                                                                                                                                                   |
| <b>Eje Investigación</b>         |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 4                       | Realiza proyectos de investigación que permitan solucionar de manera efectiva problemas sociales del entorno                                                                                                 |
| <b>Eje Vinculación</b>           |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 5                       | Fortalecer la presencia de la Universidad en el entorno estableciendo alianzas estratégicas con entidades que contribuyan al desarrollo y bienestar social de la comunidad                                   |
| <b>Eje Gestión Universitaria</b> |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 6                       | Mejorar el proceso para la gestión del talento humano, que garantice un óptimo desempeño laboral fomentando la cultura de servicio y trabajo en equipo                                                       |
| Objetivo 7                       | Desarrollar y ejecutar planes de mantenimiento y de seguridad de las instalaciones y de los equipos para garantizar un óptimo funcionamiento                                                                 |
| Objetivo 8                       | Mejorar la eficiencia institucional, actualizando los procesos y la estructura orgánica funcional institucional                                                                                              |
| Objetivo 9                       | Aumentar y mejorar la infraestructura física que contribuya al quehacer docente y al esparcimiento para mejorar la cohesión del personal administrativo, docente y estudiantes de la comunidad universitaria |
| <b>Eje Bienestar Estudiantil</b> |                                                                                                                                                                                                              |
| Objetivo 10                      | Fortalecer programas de becas y ayudas económicas para los estudiantes regulares de la PUCESA                                                                                                                |
| Objetivo 11                      | Establecer procesos de seguimiento a egresados y graduados y promover su inserción laboral                                                                                                                   |
| Objetivo 12                      | Socializar las actividades institucionales para fortalecer la imagen de la PUCESA                                                                                                                            |

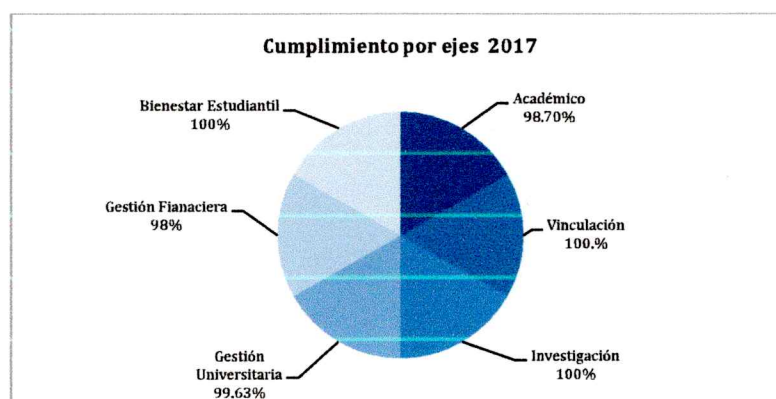


|                               |                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo 13                   | Promover y ejecutar actividades que propendan al desarrollo y formación integral de los estudiantes |
| Objetivo 14                   | Mejorar y contribuir al buen vivir de la comunidad universitaria                                    |
| <b>Eje Gestión Financiera</b> |                                                                                                     |
| Objetivo 15                   | Mejorar los ingresos económicos de autogestión                                                      |
| Objetivo 16                   | Administrar efectivamente los bienes y los recursos económicos institucionales                      |

**Tabla 3. Ejes y objetivos del PEDI 2013-2017.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

En lo que atañe específicamente al año 2017, que es el objeto del presente análisis, se llegó al 99.39%. Al desglosar este resultado por cada eje se tiene los siguientes datos.



**Figura 1. Porcentajes de cumplimiento 2017 por ejes.**

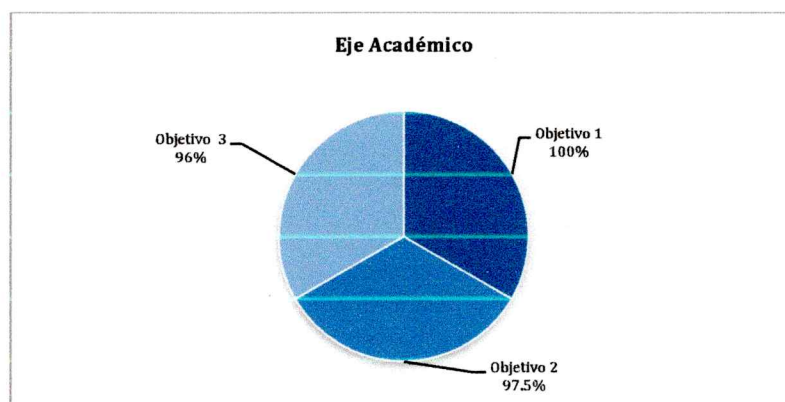
Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

Los ejes Estudiantes, Vinculación e Investigación reportan una consecución totalmente satisfactoria. Los ejes Académico, Gestión Financiera, Gestión Universitaria no llegan a la 100%, aún así, tienen un nivel por demás aceptable de rendimiento. Esto ha permitido que el resultado final del presente año sea alto.

#### 4.1. Eje Académico.

Durante el período enero – diciembre 2017 el Tablero de Control marca el 98.7% de consecución de los tres objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje académico.





**Figura 2. Porcentajes de cumplimiento 2017 del eje Académico.**

Fuente: PEDI 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

Según lo evaluado el eje evidencia la siguiente realidad de ejecución, considerando los planes operativos correspondientes a cada objetivo estratégico.

| Objetivo Estratégico                                                                                                      | Plan Operativo                                                  | Avance |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
| ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS E INDICADORES ESTIPULADOS EN LA LOES Y EN LOS REGLAMENTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR | Estado actual y prospectiva (Escuela de Diseño Industrial)      | 85%    |
|                                                                                                                           | Distribución horaria (Escuela de Diseño Industrial)             | 100%   |
|                                                                                                                           | Estado actual y prospectiva (Escuela de Psicología)             | 100%   |
|                                                                                                                           | Distribución horaria (Escuela de Psicología)                    | 100%   |
|                                                                                                                           | Estado actual y prospectiva (Escuela de Ingeniería en Sistemas) | 100%   |
|                                                                                                                           | Distribución horaria (Escuela de Ingeniería en Sistemas)        | 100%   |

**Tabla 4. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                                                                                 | Plan Operativo                                                                                 | Avance |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| DESARROLLAR EL POTENCIAL HUMANO Y PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DE LA PUCESA, MEDIANTE CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS. | CURSO DE CAPACITACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA (Escuela de Diseño)                            | 100    |
|                                                                                                                                                                      | Afinidad formación posgrado (Escuela de Diseño Industrial)                                     | 100    |
|                                                                                                                                                                      | CURSO DE CAPACITACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA PSICOLOGÍA                                     | 100    |
|                                                                                                                                                                      | II CONGRESO INTERNACIONAL PUCE AMBATO - II SEMINARIO - TALLER: AVANCES EN PSICOLOGÍA           | 100    |
|                                                                                                                                                                      | CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA (CURSO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA) | 100    |
|                                                                                                                                                                      | CURSO DE CAPACITACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA (Escuela de Jurisprudencia)                    | 100    |
|                                                                                                                                                                      | Curso de capacitación en docencia universitaria                                                | 100    |
|                                                                                                                                                                      | CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS                      | 100    |
|                                                                                                                                                                      | PROYECTO: Curso de Capacitación de Docencia Universitaria                                      | 100    |
|                                                                                                                                                                      | CURSO DE CAPACITACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA                                                | 100    |

**Tabla 5. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                       | Plan Operativo                                                                            | Avance |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA PUCESA | Aprobación de nuevos programas de maestrías articuladas a las carreras de la PUCE Ambato. | 96%    |

**Tabla 6. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA



#### 4.2. Eje Investigación.

Durante el período enero – diciembre 2017 el Tablero de Control marca el 98.7% de consecución del objetivo estratégico, del plan operativo y de las actividades programadas en el eje Investigación.



**Figura 3. Porcentajes de cumplimiento 2017 del eje Investigación.**  
Fuente: PE PUCESA 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

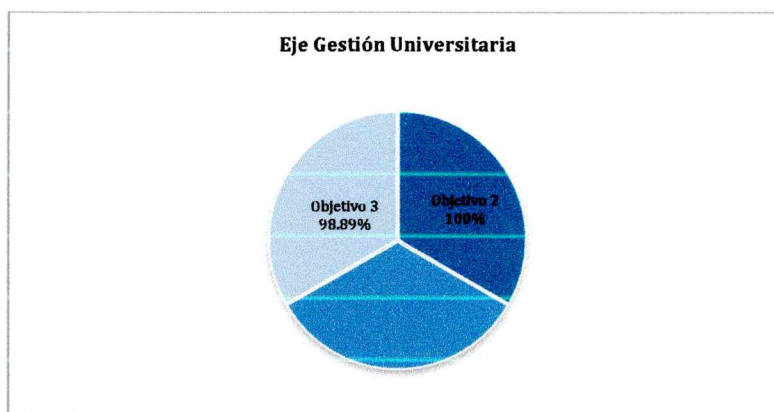
El eje Investigación tiene 1 planes operativos que llegó a ejecutarse según lo programado.

| Objetivo Estratégico                                                                                                 | Plan Operativo                                           | Avance |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| REALIZAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, QUE PERMITAN SOLUCIONAR DE MANERA EFECTIVA, LOS PROBLEMAS SOCIALES DEL ENTORNO. | Ajuste de las líneas de investigación a nivel de la PUCE | 100%   |

**Tabla 7. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.3. Eje Gestión Universitaria.

Durante el período enero – diciembre 2017 el Tablero de Control marca el 99.63% de consecución de los tres objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje Gestión Universitaria.



**Figura 4. Porcentajes de cumplimiento 2017 del eje Gestión Universitaria.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

La Figura 14 muestra cómo el eje Gestión Universitaria tiene un cumplimiento satisfactorio en sus 3 objetivos estratégicos.

| Objetivo Estratégico                                                                                                                      | Plan Operativo                                        | Avance |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|
| DESARROLLAR Y EJECUTAR PLANES DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y DE LOS EQUIPOS PARA GARANTIZAR UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO | Plan de mantenimiento de instalaciones y equipos 2017 | 100%   |

**Tabla 8. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                              | Plan Operativo                           | Avance |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|
| MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL, ACTUALIZANDO LOS PROCESOS Y LA ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FUNCIONAL INSTITUCIONAL | Optimización de procesos administrativos | 100%   |

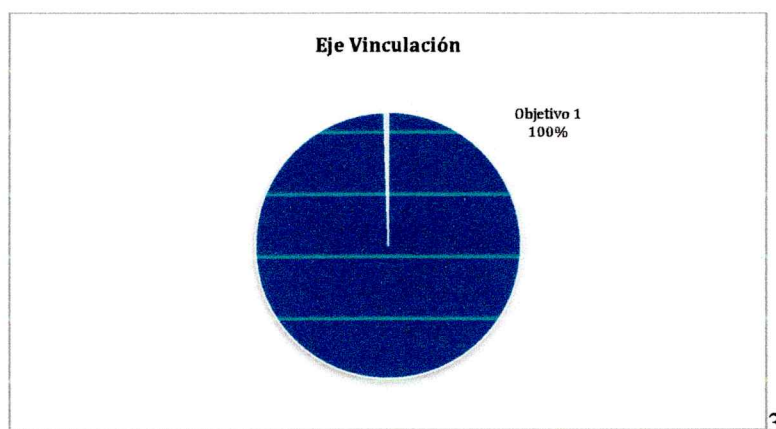
**Tabla 9. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                                                                          | Plan Operativo                           | Avance |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|
| MEJORAR LOS PROCESOS PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, QUE GARANTICE UN ÓPTIMO DESEMPEÑO LABORAL, FOMENTANDO LA CULTURA DE SERVICIO Y DEL TRABAJO EN EQUIPO | Cultura Organizacional                   | 100%   |
|                                                                                                                                                               | Satisfacción del Trabajo                 | 100%   |
|                                                                                                                                                               | Gestión del trabajo                      | 80%    |
|                                                                                                                                                               | Educación Continua                       | 100%   |
|                                                                                                                                                               | Afinidad formación posgrado.(Psicología) | 100%   |

**Tabla 10. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.4. Eje Vinculación.

Durante el período enero – diciembre 2017 el Tablero de Control marca el 100% de consecución de su objetivo estratégico, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje vinculación.



**Figura 5. Porcentajes de cumplimiento 2017 del eje Vinculación.**  
Fuente: PE PUCESA 2013 – 2017, tomado del Tablero de Control de la PUCESA

En el eje Vinculación se cumplieron satisfactoriamente los planes operativos.

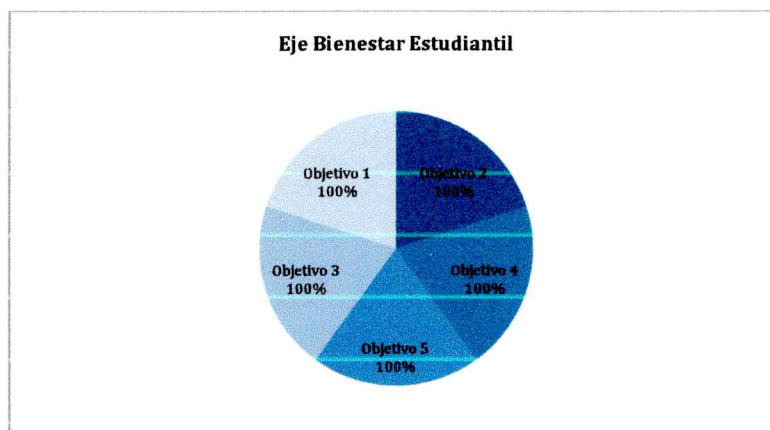
| Objetivo Estratégico                                                                                                                                 | Plan Operativo                                                                                             | Avance |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| FORTALECER LA PRESENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN EL ENTORNO, ESTABLECIENDO ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON ENTIDADES QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO Y BIENESTAR | Programas/Proyectos de vinculación con la sociedad para la mejora académica (Escuela de Diseño Industrial) | 100%   |
|                                                                                                                                                      | Programas/Proyectos de vinculación con la sociedad para la mejora académica (Escuela de Sistemas)          | 100%   |
|                                                                                                                                                      | Articular los programas/proyectos de vinculación con la sociedad                                           | 100%   |

**Tabla 11. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.5. Eje Bienestar Estudiantil.

Durante el período enero – diciembre 2017 el Tablero de Control marca el 100% de consecución de sus cinco objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje Bienestar Estudiantil.





**Figura 6. Porcentajes de cumplimiento 2017 del eje Vinculación.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA.

| Objetivo Estratégico                                                                       | Plan Operativo                                                                                                 | Avance |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ESTABLECER PROCESOS DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS Y GRADUADOS Y PROMOVER SU INSERCIÓN LABORAL | Actualización de datos de estudiantes y de seguimiento a graduados en el sistema academicos y bolsa de trabajo | 100%   |
|                                                                                            | Monitoreo y gestión del proceso de titulación (Escuela de Diseño Industrial)                                   | 100%   |
|                                                                                            | Monitoreo y gestión del proceso de titulación (Escuela de Sistemas)                                            | 100%   |
|                                                                                            | Monitoreo y gestión del proceso de titulación.                                                                 | 100%   |
|                                                                                            | Monitoreo y gestión del proceso de titulación.                                                                 | 100%   |

**Tabla 12. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                          | Plan Operativo                                                        | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| FORTALECER PROGRAMAS DE BECAS Y AYUDAS ECONÓMICAS PARA LOS ESTUDIANTES REGULARES DE LA PUCESA | Actualización de reglamentación y procesos en Becas de la institución | 100%   |

**Tabla 13. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                             | Plan Operativo                                         | Avance |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR Y CONTRIBUIR AL BUEN VIVIR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Mejora en el proceso de admisión en línea y presencial | 100%   |

**Tabla 14. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                                | Plan Operativo                                                     | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|
| PROMOVER Y EJECUTAR ACTIVIDADES QUE PROPENDAN AL DESARROLLO Y FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES | Actualización de reglamentación y procesos en Pensión Diferenciada | 100%   |

**Tabla 15. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

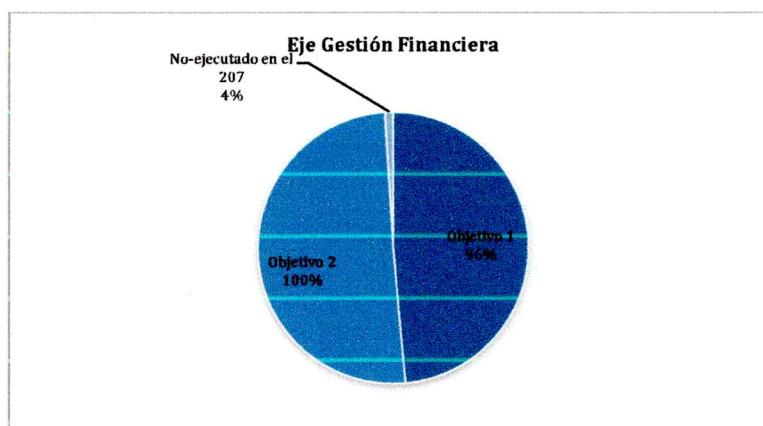
| Objetivo Estratégico                                                              | Plan Operativo                                                        | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------|
| SOCIALIZAR LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES PARA FORTALECER LA IMAGEN DE LA PUCESA | Perfeccionamiento del proceso de admisión de estudiantes de postgrado | 100%   |
|                                                                                   | Plan de Marketing Institucional                                       | 100%   |

**Tabla 16. Planes operativos por objetivo.**

Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

#### 4.6. Eje Gestión Financiera.

Durante el período enero – diciembre 2017 el Tablero de Control marca el 98% de consecución de sus dos objetivos estratégicos, de planes operativos y de las actividades programadas en el eje Gestión Financiera.



**Figura 7. Porcentajes de cumplimiento 2017 del eje Gestión Financiera.**  
Fuente: PE PUCESA 2013 – 2017, tomado del Tablero de Control de la PUCESA.

Con todo esto, el desglose del eje Gestión Financiera presenta la siguiente realidad especificada por cada objetivo, planes y actividades.

| Objetivo Estratégico                              | Plan Operativo                                                                                              | Avance |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| MEJORAR LOS INGRESOS<br>ECONÓMICOS DE AUTOGESTIÓN | CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA PARA LA ESCUELA DE DISEÑO INDUSTRIAL                                            | 100%   |
|                                                   | II CONGRESO INTERNACIONAL PUCE AMBATO - II CONGRESO INTERNACIONAL + DISEÑO                                  | 100%   |
|                                                   | II CONGRESO INTERNACIONAL PUCE AMBATO EMPRESARIAL                                                           | 100%   |
|                                                   | Segundo Seminario Taller Internacional de Sistemas, Tecnología e Informática PUCESA 2017                    | 100%   |
|                                                   | CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN TEMAS JURÍDICOS (Escuela de Jurisprudencia)                                       | 100%   |
|                                                   | II CONGRESO INTERNACIONAL PUCE AMBATO - I Seminario Internacional de Litigación (Escuela de Jurisprudencia) | 100%   |
|                                                   | Gestión de fuentes que permitan mejorar los ingresos de autogestión institucionales                         | 100%   |
|                                                   | Control en el uso de los recursos económicos Institucionales                                                | 100%   |
|                                                   | PROYECTO: Curso de Formación continua en el área de Ingeniería en Sistemas                                  | 80%    |
|                                                   | English learning language course                                                                            | 100%   |
|                                                   | Toefl ITP                                                                                                   | 100%   |

**Tabla 17. Planes operativos por objetivo.**  
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

| Objetivo Estratégico                                                                    | Plan Operativo                                                                  | Avance |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ADMINISTRAR EFECTIVAMENTE<br>LOS BIENES Y LOS RECURSOS<br>ECONÓMICOS<br>INSTITUCIONALES | Realización de la constatación física de los bienes Institucionales y su estado | 100%   |
|                                                                                         | Control en el uso de los recursos económicos Institucionales                    | 100%   |

**Tabla 18. Planes operativos por objetivo.**

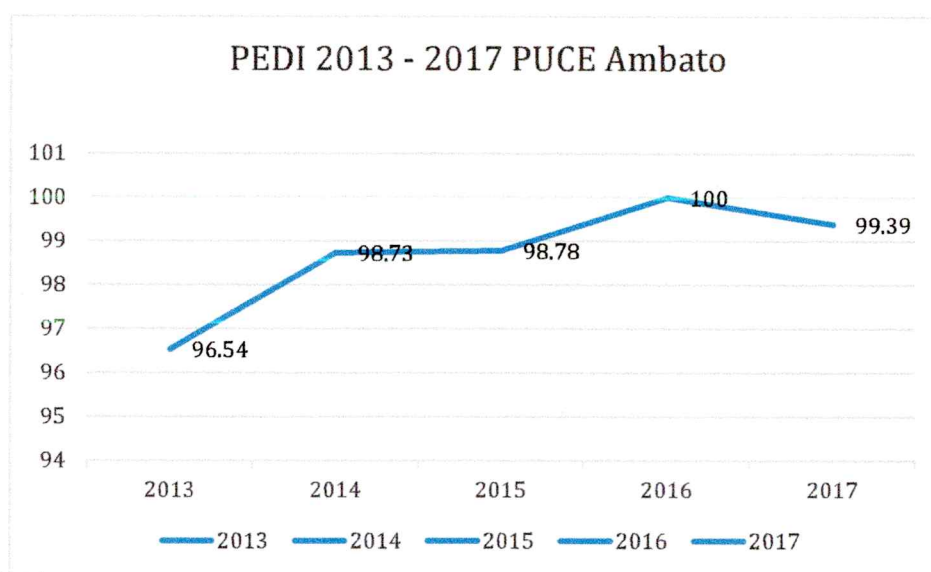
Fuente: PE 2013 – 2017, tomado del TC PUCESA

## Consecución del Plan estratégico 2013 – 2017

### PUCE – Ambato

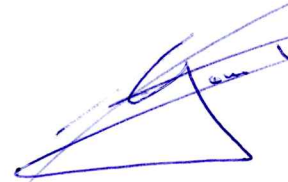
El 2017 fue el año que la PUCE Ambato se trazó para el logro de los objetivos planteados en la Planificación Estratégica 2013 – 2017. Durante este último período la Institución se ha sumado al proceso de integración de la Institución a nivel Nacional. Este gran sueño inició con la puesta en marcha de la Planificación Estratégica de la PUCE 2016 – 2020.

La Sede Ambato, presentó su planificación operativa para el 2017 y la alineó también al nuevo Plan Estratégico Institucional. La herramienta utilizada para el seguimiento de los planes operativos fue el Tablero de Control, y el último año se utilizó también Project Online. En el siguiente gráfico podemos analizar año a año la evolución que ha tenido el cumplimiento de planes operativos.



Al término del Plan Estratégico 2013 – 2017 se reporta un 98.69% del cumplimiento, esto significa que la consecución de la planificación operativa de cada año a contribuido al logro de los objetivos estratégicos y la visión que la PUCE – Ambato tuvo 5 años atrás.

Elaborado por: Mg. Ricardo Núñez  
Revisado por: P. Dr. César González  
Autorizado por: P. Dr. César González



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
Sede Ambato  
Aseguramiento de la Calidad



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
PRORRECTORADO